



# NGUYÊN TẮC NHÂN QUYỀN TOÀN CẦU CỦA INTEL

Hiệu lực tháng 2 năm 2009; cập nhật lần cuối tháng 11 năm 2019

## Cách tiếp cận của chúng tôi

Nhân quyền là các quyền, sự tự do và tiêu chuẩn đối xử cơ bản mà tất cả mọi người đều có quyền được hưởng. Tôn trọng nhân quyền là gốc rễ trong các giá trị của chúng tôi và được áp dụng ở bất kỳ nơi nào chúng tôi hoạt động. Nguyên tắc Nhân quyền Toàn cầu của Intel ("Chính sách") chính thức hóa cam kết của Intel trong việc tôn trọng nhân quyền và thể hiện các nguyên tắc chung được phản ánh trong Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc (LHQ), Tuyên ngôn Nhân quyền Toàn cầu, Nguyên tắc Hướng dẫn của LHQ về Kinh doanh và Nhân quyền, cốt lõi Công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế, Tổ chức Hợp tác Kinh tế và Hướng dẫn Phát triển cho các Doanh nghiệp Đa quốc gia, và luật pháp của các quốc gia mà chúng tôi hoạt động.

Chính sách được thông qua lần đầu tiên vào năm 2009 và áp dụng cho tất cả nhân viên và công nhân dự phòng, nhân viên của các công ty con, các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi cũng như các mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi, bao gồm cả chuỗi cung ứng. Chính sách này được tham chiếu trong [Bộ Quy tắc Ứng xử của Intel](#) và được đưa vào tài liệu đào tạo nhân viên hàng năm tương ứng. Intel có một số chính sách bổ sung cũng hướng dẫn hành động trong các lĩnh vực cụ thể như chuỗi cung ứng, sức khỏe và an toàn môi trường, và quyền riêng tư; các chính sách này có sẵn trên [trang web Trách nhiệm Doanh nghiệp của Intel](#).

Tại Intel, chúng tôi cam kết duy trì và cải tiến các hệ thống và quy trình để tránh tội đồng lõa trong các vi phạm nhân quyền liên quan đến hoạt động của chính chúng tôi, chuỗi cung ứng và sản phẩm của chúng tôi. Intel đã thành lập một cách tiếp cận tích hợp để quản lý nhân quyền trong toàn bộ hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Ngoài sự giám sát cấp hội đồng quản trị và Ủy ban Đánh giá Quản lý cấp cao, chúng tôi đã thành lập một ban chỉ đạo nhân quyền đa chức năng. Nhiều đội ngũ trong toàn tổ chức chịu trách nhiệm tiến hành thẩm định và thực hiện các chính sách, thủ tục để giải quyết các rủi ro nhân quyền nổi bật của chúng tôi và hỗ trợ chúng tôi tuân thủ theo chính sách.

Chúng tôi thường xuyên đánh giá các rủi ro và tác động tiềm tàng liên quan đến nhân quyền, xem xét các chính sách và quy trình quản lý của chúng tôi, đồng thời tìm kiếm ý kiến đóng góp từ các bên liên quan về cách tiếp cận của mình. Chúng tôi cũng hỗ trợ sự phát triển nhân quyền thông qua các nỗ lực toàn cầu để giúp thu hẹp khoảng cách kỹ thuật số, mở rộng tiếp cận giáo dục và công nghệ, thúc đẩy đổi mới xã hội và cải thiện điều kiện trong chuỗi cung ứng của mình. Chúng tôi cam kết trở thành một thành viên có trách nhiệm trong cộng đồng mà chúng tôi đang sống và làm việc.

## Nguyên tắc của chúng tôi

- **Đa dạng và không phân biệt đối xử:** Intel coi trọng sự đa dạng trong lực lượng lao động của mình, cũng như khách hàng, nhà cung cấp và những người khác. Chúng ta cung cấp các cơ hội tuyển dụng bình đẳng cho tất cả các ứng viên và nhân viên. Chúng tôi không phân biệt đối xử dựa trên chủng tộc, màu da, tôn giáo, tín ngưỡng tôn giáo, giới tính, nguồn gốc quốc gia, tổ tiên, tuổi tác, khuyết tật thể chất hoặc tinh thần, tình trạng y tế, thông tin di truyền, tình trạng quân nhân và cựu chiến binh, tình trạng hôn nhân, mang thai, giới tính, biểu hiện giới, bản dạng giới,

khuyến hướng tình dục hoặc bất kỳ đặc điểm nào khác được luật pháp, quy định hoặc pháp lệnh địa phương bảo vệ.

- **Ngăn cấm quấy rối:** Nhân viên của Intel phải đối xử một cách tôn trọng với đồng nghiệp, khách hàng và nhà cung cấp. Intel cam kết cung cấp một nơi làm việc không có quấy rối tình dục cũng như quấy rối dựa trên các yếu tố như chủng tộc, màu da, tôn giáo, tín ngưỡng, giới tính, quốc tịch gốc, tổ tiên, tuổi tác, khuyết tật về thể chất hoặc tinh thần, tình trạng sức khỏe, thông tin di truyền, tình trạng quân nhân và cựu chiến binh, tình trạng hôn nhân, mang thai, giới tính, biểu hiện giới, bản dạng giới, khuyến hướng tình dục, hoặc bất cứ đặc điểm nào khác được bảo vệ theo luật pháp, quy định hay pháp lệnh địa phương. Intel sẽ không chấp nhận hành vi quấy rối nhân viên của người quản lý, đồng nghiệp hoặc nhà cung cấp của chúng tôi.
- **An toàn nơi làm việc:** Intel cam kết cung cấp một nơi làm việc an toàn và lành mạnh cho nhân viên, nhà thầu và cộng đồng của chúng tôi. Intel sẽ cố gắng cung cấp một môi trường kinh doanh an toàn để bảo vệ nhân viên, sản phẩm, vật liệu, thiết bị, hệ thống và thông tin của chúng tôi. Chúng tôi nỗ lực tuân thủ tối thiểu tất cả các yêu cầu quy định hiện hành, đồng thời triển khai các chương trình và quy trình để đạt được sự bảo vệ cao hơn, nếu thích hợp.
- **Phòng chống buôn người, lao động cưỡng bức và lao động trẻ em:** Intel sẽ không sử dụng hoặc dung túng việc sử dụng lao động cưỡng bức, lao động gán nợ, lao động theo kế ước, lao động tù không tự nguyện, nô lệ hoặc buôn người trong doanh nghiệp hoặc chuỗi cung ứng của chúng tôi. (Tham khảo [Tuyên bố Chống Nô lệ và Buôn người của Tập đoàn Intel](#)). Chúng tôi ngăn cấm đối xử thô bạo hoặc vô nhân đạo, bao gồm cả trừng phạt thân thể hoặc đe dọa dùng trừng phạt thân thể. Ngoài ra, Intel sẽ không tuyển dụng bất kỳ ai dưới 16 tuổi vào bất kỳ vị trí nào và người lao động dưới 18 tuổi không được làm các công việc độc hại, làm thêm giờ hoặc làm ca đêm. Intel mong đợi các nhà cung cấp của mình sẽ tuân thủ những kỳ vọng này.
- **Giờ làm việc và Tiêu chuẩn mức lương tối thiểu:** Giờ làm việc không được vượt quá mức tối đa do luật pháp địa phương quy định hoặc không quá 60 giờ mỗi tuần, tùy theo điều kiện nào nghiêm ngặt hơn. Người lao động không nên làm việc quá 6 ngày liên tục mà không được nghỉ ít nhất một ngày. Intel mong đợi việc trả lương cho nhân viên tuân thủ luật tiền lương hiện hành, bao gồm những luật liên quan đến lương tối thiểu, giờ làm thêm và các quyền lợi được ủy quyền hợp pháp. Intel mong đợi các nhà cung cấp của mình sẽ tuân thủ những kỳ vọng này.
- **Tự do Hiệp hội/ Thương lượng Tập thể:** Intel công nhận rằng tại nhiều địa điểm nơi chúng tôi hoạt động, nhân viên có quyền tự do liên kết hoặc không liên kết với các tổ chức bên thứ ba như tổ chức lao động, cùng với quyền thương lượng hoặc không thương lượng tập thể theo luật pháp địa phương. Intel tôn trọng những quyền đó và cam kết đối xử với nhân viên của mình một cách đúng đắn và tôn trọng hơn nữa, đồng thời tạo ra một môi trường giao tiếp cởi mở, nơi nhân viên có thể nói chuyện với người quản lý về ý tưởng, mối quan tâm hoặc vấn đề của họ và cùng nhau giải quyết các vấn đề tại nơi làm việc. Chúng tôi khuyến khích nhân viên của mình chia sẻ ý tưởng, mối quan tâm hoặc đề xuất của họ thông qua một môi trường hợp tác và làm việc nhóm.
- **Trách nhiệm sản phẩm:** Khi phạm vi sản phẩm và dịch vụ chúng tôi cung cấp mở rộng và thay đổi, chúng tôi đánh giá những lo ngại tiềm ẩn về cách các sản phẩm công nghệ có thể được sử dụng để vi phạm nhân quyền. Các thách thức bao gồm từ việc lạm dụng sản phẩm và các giới hạn về quyền tự do ngôn luận, cho đến các mối quan tâm về sức khỏe và an toàn có thể nảy sinh từ các công nghệ mới. Hầu hết các sản phẩm của Intel là các sản phẩm máy tính có mục đích chung có thể được tích hợp vào vô số hệ thống và ứng dụng, được các nhà phân phối, nhà

sản xuất hệ thống và những người khác bán cho người dùng cuối, chứ không được Intel bán trực tiếp. Mặc dù chúng tôi không phải lúc nào cũng biết cũng như không thể kiểm soát những sản phẩm mà khách hàng của chúng tôi tạo ra hoặc những ứng dụng mà người dùng cuối có thể phát triển, Intel không ủng hộ hoặc dung túng cho việc sử dụng sản phẩm của chúng tôi để vi phạm nhân quyền. Khi chúng tôi nhận thấy mối lo ngại rằng các sản phẩm của Intel đang được một đối tác kinh doanh sử dụng liên quan đến việc lạm dụng nhân quyền, chúng tôi sẽ hạn chế hoặc ngừng kinh doanh với bên thứ ba đó cho đến khi và trừ khi chúng tôi tin chắc rằng các sản phẩm của Intel không được sử dụng để vi phạm nhân quyền.

- **Quyền riêng tư và Tự do Ngôn luận:** Intel cam kết bảo vệ quyền riêng tư và tự do ngôn luận, chúng tôi tìm cách bảo vệ chống lại việc truy cập, sử dụng, phá hủy, sửa đổi, hoặc tiết lộ trái phép thông tin và dữ liệu cá nhân như được nêu trong [Chính sách Quyền riêng tư của Intel](#). Intel coi trọng vai trò của mình trong việc phát triển các công nghệ bảo vệ quyền riêng tư và bảo mật của các cá nhân bằng cách giúp đảm bảo việc bảo vệ dữ liệu và giảm thiểu các mối đe dọa tiềm ẩn. Intel sử dụng và ủng hộ cách tiếp cận Quyền riêng tư theo Thiết kế, bao gồm quyền riêng tư như một thành phần cơ bản của quá trình phát triển sản phẩm và dịch vụ. Chính sách của Intel không được thiết kế chức năng cho bất kỳ sản phẩm nào của chúng tôi để cho phép khách hàng (bao gồm cả chính phủ) phá vỡ các tính năng bảo mật hoặc xâm phạm tính bảo mật của công nghệ chúng tôi theo những cách có thể được sử dụng để xâm phạm quyền riêng tư hoặc hạn chế quyền tự do ngôn luận (hoặc các quyền con người khác) của cá nhân. Ngoài ra, chúng tôi ủng hộ các chính sách và tiêu chuẩn toàn cầu nhằm xây dựng lòng tin trên cơ sở hạ tầng kỹ thuật số toàn cầu và bảo vệ quyền riêng tư của dữ liệu và bảo mật dữ liệu như một phần trong các hành động chính sách công của chúng tôi.
- **Quản lý Môi trường:** Chúng tôi ủng hộ cách tiếp cận phòng ngừa đối với các vật liệu được sử dụng trong sản phẩm của chúng tôi; cố gắng bảo tồn năng lượng, nước và các tài nguyên thiên nhiên khác; và làm việc để giảm tác động môi trường của việc tạo ra chất thải và phát thải vào không khí, nước và đất. Cam kết của chúng tôi đối với việc quản lý môi trường được thể hiện trong cả [Chính sách Môi trường, Sức khỏe và An toàn của Intel](#) và trong [Bộ Quy tắc Ứng xử của Intel](#). Intel thừa nhận rằng nước là một nguồn tài nguyên thiên nhiên trọng yếu có tầm quan trọng chiến lược đối với doanh nghiệp của chúng tôi và với cộng đồng nơi chúng tôi hoạt động. Cam kết của Intel về việc tôn trọng quyền của con người đối với tài nguyên nước được bao gồm trong [Chính sách về Nước của Intel](#). Chúng tôi tin rằng biến đổi khí hậu là một thách thức nghiêm trọng về môi trường, kinh tế và xã hội và [Chính sách về Biến đổi Khí hậu của Intel](#) nêu rõ quan điểm chính thức của chúng tôi về biến đổi khí hậu và cung cấp lịch sử chi tiết hơn về hành động của chúng tôi trong lĩnh vực này.
- **Trách nhiệm nhà cung cấp:** Như đã giải thích đầy đủ hơn trên trang web của chúng tôi [supplier.intel.com](http://supplier.intel.com), Intel hy vọng các nhà cung cấp của mình duy trì công việc tiến bộ, môi trường, sức khỏe và an toàn, cùng với các thực hành đạo đức đáp ứng hoặc tốt hơn mong đợi của tất cả các luật hiện hành và các quy tắc bên ngoài có liên quan như [Quy tắc Ứng xử Liên minh Doanh nghiệp có trách nhiệm \(RBA\)](#), [Quy tắc Ứng xử của Intel](#) và các Nguyên tắc Nhân quyền này. Về nguồn cung cấp khoáng sản có trách nhiệm, mục tiêu của Intel là sử dụng tantan, thiếc, vonfram và vàng trong các sản phẩm của chúng tôi mà không trực tiếp hoặc gián tiếp tài trợ hoặc mang lại lợi ích cho các nhóm vũ trang ở DRC hoặc các quốc gia lân cận trong khi tiếp tục hỗ trợ việc cung cấp khoáng sản có trách nhiệm trong khu vực. Intel mong đợi các nhà cung cấp của chúng tôi sẽ có các chính sách và biện pháp thẩm định phù hợp để giúp chúng tôi đạt được mục tiêu này và cam kết của chúng tôi được thể hiện trong [Chính sách Khoáng sản Xung đột của Intel](#).

## Quy trình Khiếu nại và Khắc phục của Chúng tôi

Chúng tôi đã thực hiện các quy trình khiếu nại và khắc phục chính thức để cho phép bất kỳ ai, bao gồm nhân viên, nhân viên của các nhà cung cấp của Intel và các bên liên quan bên ngoài khác, báo cáo các mối quan tâm về nhân quyền thông qua [cổng báo cáo đạo đức](#) do bên thứ ba điều hành. Chúng tôi sẽ nhanh chóng điều tra các cáo buộc và tiếp tục theo dõi hành động để giảm thiểu bất kỳ tác động xấu nào đến nhân quyền. Intel không tha thứ cho hành vi trả đũa đối với bất kỳ ai thông báo một cách thiện chí các hành vi vi phạm pháp luật, Quy tắc Ứng xử của Intel hoặc các chính sách hoặc thủ tục khác của công ty, chất vấn các hành vi đang thực hiện hoặc được đề xuất, hoặc tham gia vào một cuộc điều tra nội bộ.

## Tóm tắt

Chính sách này nhằm thể hiện ngắn gọn cam kết của Intel trong việc tôn trọng nhân quyền trên toàn thế giới. Thông tin thêm về các quy trình tham gia của các bên liên quan, hệ thống quản lý và hiệu suất của chúng tôi có sẵn trong [Báo cáo Trách nhiệm Doanh nghiệp của Intel](#). Các nguyên tắc này được xem xét lại hàng năm và cập nhật khi cần thiết. Chúng tôi cam kết liên tục cải thiện hiệu suất của mình, giao tiếp minh bạch và chia sẻ kiến thức mà chúng tôi có được với các bên liên quan, bao gồm các nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp, cổ đông và cộng đồng nơi chúng tôi sống và làm việc.

Intel và biểu trưng Intel là thương hiệu của Intel Corporation hoặc các chi nhánh của Intel tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.  
\*Các tên và nhãn hiệu khác có thể là tài sản của các chủ sở hữu khác.